INFORME



APOYO A LA CONTINUIDAD ACADÉMICA

23 de marzo a julio 2020





TEMAS

1. Retos para el despliegue del Modelo Flexible y Digital
2. Modelo Flexible y Digital
3. Preparación docente
4. Apoyo para alumnos
5. Impartición
6. Resultados de implementación y conclusiones
7. Enlace con el mundo
8. Segunda fase: Modelo Flexible y Digital 2.0
9. Cómo nos organizamos



En cuestión de semanas, el **coronavirus COVID-19** ha colocado a nuestra sociedad ante un desafío global sin precedentes y aún no es posible conocer con precisión el tiempo que tomará superarlo.

1 RETOS PARA EL DESPLIEGUE DEL MODELO FLEXIBLE Y DIGITAL



El Tecnológico de Monterrey fue la **primera universidad mexicana** en declarar la contingencia para su comunidad académica.

Con solo una semana de preparación y suspensión de actividades académicas para alumnos, **la institución reanudó clases el 23 de marzo a través de un Modelo Flexible y Digital** diseñado para asegurar la continuidad académica.



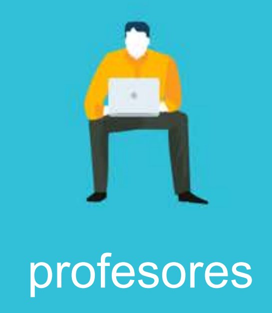
El reto para asegurar la continuidad académica fue atender:

90 mil



alumnos

10 mil



profesores

55 mil



sesiones sincrónicas por semana



El **Modelo Flexible y Digital**, permitió a la institución acortar la distancia y mantener la colaboración y la comunicación, pero sobre todo, **facilitó la continuidad académica** para asegurar que alumnos y profesores retomaran sus clases y tuvieran las mejores experiencias aún frente a lo complejo de la situación en el contexto nacional y mundial.

La experiencia de **30 años** del Tecnológico de Monterrey en el diseño e impartición de los programas de **educación digital**, tanto académicos como de educación continua, facilitó tener un equipo de especialistas en educación a distancia, así como las mejores tecnologías probadas y habilitadas para asegurar un despliegue oportuno y efectivo para **enfrentar el reto de mantener la continuidad académica.**







MODELO FLEXIBLE Y DIGITAL

Fase de diseño del modelo: Diseño y preparación
10 al 22 de marzo



El **Modelo Flexible y Digital** es un modelo de aprendizaje que integra estrategias didácticas innovadoras y tecnologías de vanguardia.



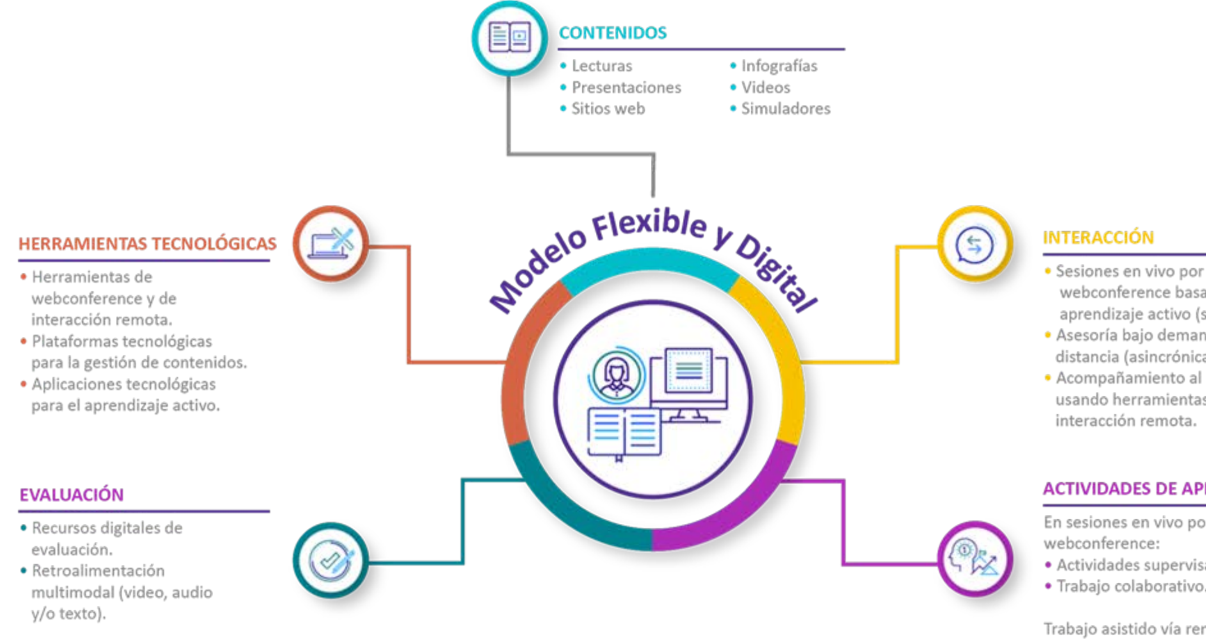
Es **flexible** por que asegura que el proceso de enseñanza-aprendizaje pueda ajustarse a las diferentes necesidades y situaciones sin importar factores de tiempo o espacio.



Es **digital** por que aprovecha las ventajas de la tecnología educativa para generar experiencias de aprendizaje en modalidad híbrida o a distancia.

Uno de sus principales beneficios es que permite garantizar la **continuidad académica** a través de una estrategia flexible de educación digital.

El modelo propone el diseño de una experiencia de aprendizaje flexible y digital que combine los siguientes componentes didácticos:



*La gráfica representa la conceptualización ideal de la transformación de un curso presencial a digital.

LOS PRINCIPALES ALCANCES DE ESTE MODELO SON:

- Facilidad de continuar la impartición de las clases (*webconference*).
- Flexibilidad para realizar las sesiones en vivo (clases) desde cualquier lugar. El alumno y el profesor pueden estar físicamente en cualquier sitio con acceso a Internet (casa, otro campus, dentro o fuera del país, etc.).
- Seguimiento, acompañamiento, asesoría y retroalimentación por parte del profesor a través de herramientas de interacción remota.
- Disponibilidad de recursos de apoyo para el aprendizaje de los contenidos (videos, páginas web, explicaciones, etc.).
- Desarrollo del aprendizaje activo en sesiones por *webconference*, así como en el trabajo asistido vía remota.
- Uso de tecnología educativa de vanguardia para generar experiencias de aprendizaje híbridas o a distancia.

Además de la conceptualización del Modelo Flexible y Digital, se definieron **los lineamientos y metodología** sugerida para que los profesores pudieran adecuar la organización del curso y considerar los aspectos principales para su impartición.



El modelo se diseñó para asegurar los elementos básicos en un entorno de aprendizaje digital, pero con la intención de irlo enriqueciendo con base a las experiencias de la institución en otros programas.

25-35 alumnos

90-200 alumnos

100 a 1,500 alumnos

500 a 100,000 alumnos

50,000 a +1 M alumnos

INTERACCIÓN SINCRÓNICA

Modelo Flexible y Digital
Materias 45,000
Alumnos 90,000+

Modelo Híbrido Flexible, CCM
Materias 1,200
Alumnos 8,472

Modelo Flexible y Digital Avanzado
En proceso…

Cursos regionales
Materias 5
Alumnos 150

Cursos telepresencia y en sala AIR
Materias 34
Alumnos 1,668
Materias 8
Alumnos 1,698

Líderes internacionales
Materias 7
Alumnos 496

Cursos FIT
Materias 69
Alumnos 7,128



PACSI en línea
Materias 35
Alumnos 13,662

Educación continua en línea
Materias 360
Alumnos 73,943

MOOC abierto
Materias 55
Alumnos 828,165

MOOC cerrado
Materias 9
Alumnos 30,007

Posgrados en línea
Materias 146
Alumnos 9,917

GRADO DE APLICACIÓN DE UN MODELO DIGITAL

Nota: El término “materias” se considera equivalente a “sesiones”.



MODELO DIGITAL BÁSICO

- La estrategia didáctica, los contenidos y actividades se integran para su impartición digital **sin grandes cambios de la metodología para un modelo presencial**.
- Casi **nula la integración de adicionales herramientas digitales especializadas** para apoyo de actividades.
- **Nivel medio** de interacción.
- **Bajo dominio de la modalidad** del docente.



MODELO DIGITAL INTERMEDIO

- Ajustes en la metodología para una vivencia digital **diferente a un modelo** presencial.
- Se integran **escasas técnicas didácticas complejas**.
- **Integración de ciertas herramientas** especializadas y de nivel medio de complejidad para apoyo de actividades.
- **Nivel medio** de interacción.
- **Dominio intermedio** de la modalidad del docente.



MODELO DIGITAL AVANZADO

- Estrategia didáctica y contenidos **planeados totalmente para formato digital**.
- Se integran **técnicas didácticas avanzadas** para un aprendizaje personalizado.
- Todas las actividades se apoyan en **herramientas especializadas** y adecuadas para la modalidad.
- **Nivel alto** de interacción.
- **Dominio avanzado de la modalidad** del docente.

Algunas de las premisas definidas para poder desplegar el Modelo Flexible y Digital (MFD) fueron:



Todos los cursos en todos los niveles deberán ser impartidos en el MFD. No existirá actividad académica presencial.



Por lo menos, el 50% de las sesiones presenciales deberán transformarse a un formato digital sincrónico y seguir los lineamientos académicos definidos para este nuevo contexto.



Se deben aprovechar las tecnologías probadas y ya desplegadas en la institución (CANVAS, Blackboard, ZOOM) para reanudar las clases de manera efectiva y rápida.



Se requiere ofrecer a los profesores la capacitación y los recursos necesarios para poder aplicar el modelo.

Estas premisas implicaron generar un plan de **preparación docente** y de **impartición** que fueron la base para desplegar el MFD.



PREPARACIÓN DOCENTE



CAPACITACIÓN DOCENTE

En la semana previa a la reanudación de clases, se lanzó la **oferta de capacitación básica para profesores sobre el Modelo Flexible y Digital** a través de la red nacional de Centros de Desarrollo Docente e Innovación Educativa (CEDDIE), y con la colaboración de expertos de áreas como Innovación Educativa, Tecnologías para la Educación y HTI.

Una vez pasada la primera semana donde se capacitó al 100% de los profesores, se fueron integrando otras estrategias para reforzar la preparación docente, entre las que destacan:

- Los profesores contaron con un **autodiagnóstico para detectar sus necesidades específicas de capacitación**, así como la oferta de recursos para cubrirlas.
- Se ofreció **asesoría pedagógica y de tecnología educativa** de apoyo continuo al profesor.
- Se identificaron a profesores que contaban con **conocimientos o práctica en el formato digital**, para compartir sus experiencias.





APOYOS ADICIONALES PARA LOS PROFESORES

Herramienta de autodiagnóstico



30 marzo 2020

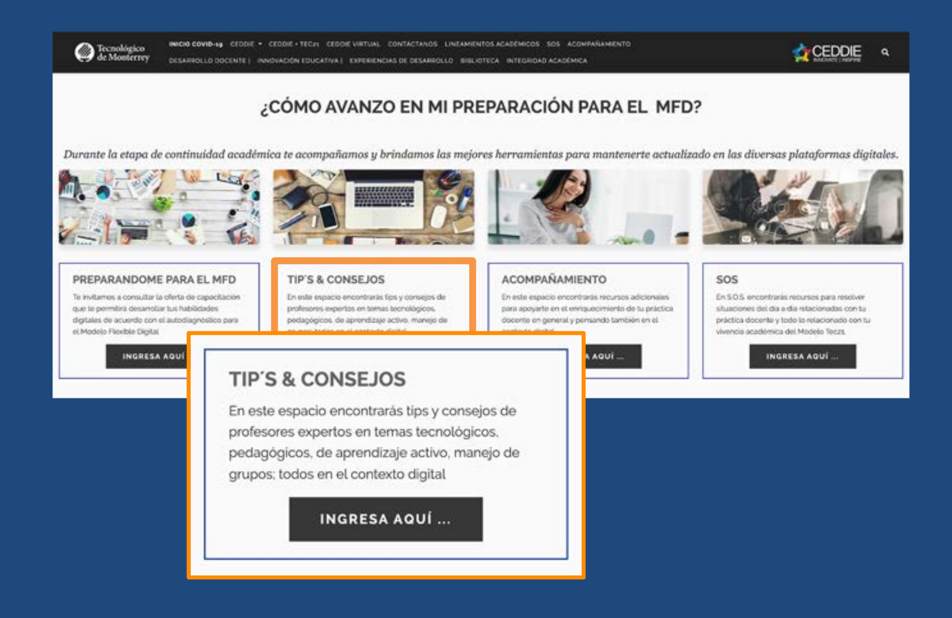


Oferta de curso a elegir

6 abril 2020

- Cursos en diferente modalidad: asíncronos, síncronos
- Asesores pedagógicos y de tecnología educativa
- Pares académicos expertos, asesores de sus colegas

Tips de profesor a profesor



CURSOS
(asíncronos/síncronos)

19 cursos en *Success Factors* (SSFF)

+15 *video-tips* de profesores

+40 recursos diversos



TEMAS

1. Aprendizaje activo en contexto digital
2. Clases por *webconference*
3. Interacción y comunicación
4. Contenidos audiovisuales
5. Estrategias de evaluación
6. Uso de la plataforma

CURSOS DE PREPARACIÓN DOCENTE

- Transformación de tu curso al contexto digital (niveles básico y avanzado)
- Microenseñanza en ambientes digitales
- Organización de mi curso en plataforma
- Diseño de actividades de aprendizaje activo en el contexto digital
- Creación de exámenes en línea en plataformas
- Evaluación y retroalimentación con herramientas digitales
- Taller avanzado de Zoom: Aprovechar lo mejor de Zoom
- Integración de Zoom con otras herramientas
- Dinámicas y actividades de aprendizaje activo para el contexto digital
- Diseño de recursos audiovisuales en el contexto digital
- Apps para la edición de videos
- Apps para la Interacción en ambientes digitales
- Apps para la entrega de contenidos
- Configurando espacios de aprendizaje seguros en ambientes digitales

▪ ASESORÍAS
(pedagógicas y tecnológicas)

Como parte del acompañamiento a los profesores, además de la capacitación formal se abrieron varios canales para ofrecer asesorías pedagógicas y tecnológicas a los profesores con los expertos de los **Centros de Desarrollo Docente e Innovación Educativa (CEDDIE)**, la **Dirección de Innovación Educativa (DIE)**, y la **Dirección de Tecnologías para la Educación (TEDU).**

CENTROS DE DESARROLLO DOCENTE E INNOVACIÓN EDUCATIVA **(CEDDIE)**

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN EDUCATIVA **(DIE)**

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA LA EDUCACIÓN **(TEDU)**



▪ SITIOS Y RECURSOS

Otro medio de acompañamiento al docente fue el desarrollo de un sitio con recursos, recomendaciones, lineamientos y preguntas frecuentes: “Transforma tu curso a flexible y digital para la continuidad académica”.





▪ SITIO NACIONAL DE CEDDIE

Una opción más de acompañamiento es el fortalecimiento del sitio nacional de CEDDIE ceddie.tec.mx con capacitación, tips y consejos, canales de comunicación y espacio para preguntas frecuentes (SOS)



INICIO COVID-19 CEDDIE CEDDIE + TEC21 CEDDIE VIRTUAL CONTÁCTANOS LINEAMIENTOS ACADÉMICOS SOS ACOMPAÑAMIENTO
DESARROLLO DOCENTE | INNOVACIÓN EDUCATIVA | EXPERIENCIAS DE DESARROLLO BIBLIOTECA INTEGRIDAD ACADÉMICA



¿CÓMO AVANZO EN MI PREPARACIÓN PARA EL MFD?

Durante la etapa de continuidad académica te acompañamos y brindamos las mejores herramientas para mantenerte actualizado en las diversas plataformas digitales.



CAPACITACIÓN MFD



TIP´S & CONSEJOS

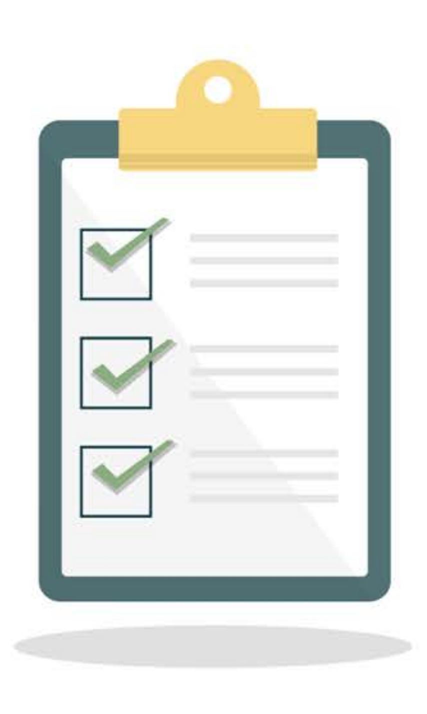


ACOMPAÑAMIENTO



SOS

▪ LINEAMIENTOS ACADÉMICOS



- Derivado de la contingencia por el coronavirus COVID-19, se adecuaron **Lineamientos institucionales para la continuidad académica**.
- Su vigencia aplica para el período de contingencia que inicia el 23 de marzo de 2020, y se extenderá por el tiempo que la institución así lo determine.
- El equipo de trabajo estuvo compuesto por Decanos de las Escuelas y la dirección de Programas Académicos de la Vicerrectoría Académica y de Innovación Educativa.

Comunicados realizados a la fecha del reporte:
“Lineamientos institucionales para la continuidad académica”

▪ APROVISIONAMIENTO TECNOLÓGICO

Previo a la reanudación de clases, se aseguró la habilitación de recursos y servicios tecnológicos como parte de un ecosistema para el MFD:

- Gestión y configuración de aulas virtuales.
- Gestión de cuentas de Zoom y seguimiento a configuraciones.
- Preparación del canal de soporte para alumnos y profesores.
- Aseguramiento de espacios en plataforma para profesores sin Zoom.
- Revisión, junto con las Escuelas, de las necesidades de laboratorios virtuales y *software* especializado.
- Negociación con proveedores para el otorgamiento de licencias o de cambio de licenciamiento para alumnos.







ATENCIÓN A ALUMNOS

▪ SITIOS Y RECURSOS

Para brindar toda la información, recomendaciones y preguntas frecuentes (FAQ) que permitirán a los estudiantes su continuidad académica:

- Se desarrolló el sitio informativo del Modelo Flexible y Digital dirigido a alumnos, en idiomas inglés y español.
- Se diseñaron guías, tutoriales y materiales de apoyo para la modalidad flexible y digital.
- Se ofrecieron más de 1,200 actividades para promover el bienestar integral de los alumnos a través de Life@home.
- Se dio atención personalizada a través de “Punto Azul”.







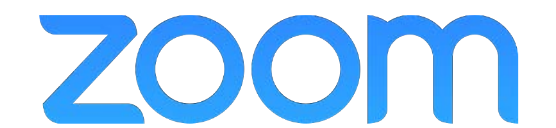
5 IMPARTICIÓN

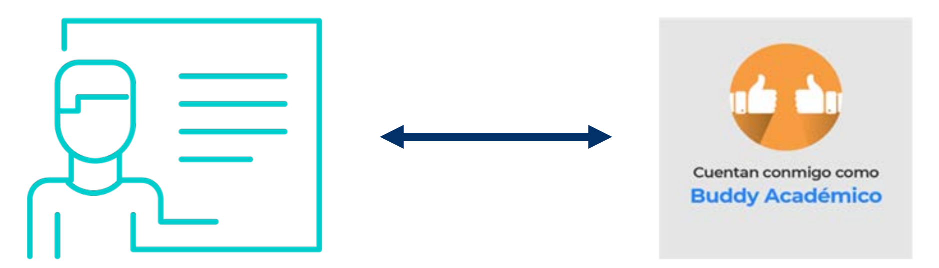


Al definirse el **Modelo Flexible y Digital**, también se diseñó la estrategia de **acompañamiento y soporte a la impartición** para los profesores que incursionan por primera vez en este formato.

ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTE

Para brindar soporte al profesor durante sus sesiones sincrónicas a través de Zoom, se crearon nuevos roles como el de **Buddy Académico**, cuya responsabilidad fue asegurar que el profesor contara con información y apoyo en el uso de la herramienta para favorecer el éxito de su clase.





- Se definió un esquema de soporte y acompañamiento al profesor.
- Se estableció una estrategia de comunicación para mantener informada a la comunidad académica.

IMPARTICIÓN

Esquema de soporte
a sesiones sincrónicas

Sistema de monitoreo

Reportes

Buddy Académico

[Reporte de incidentes]

[Dudas]

Mesa de Coordinador de seguimiento

[Casos técnicos]

Profesor

Mesa de soporte técnico

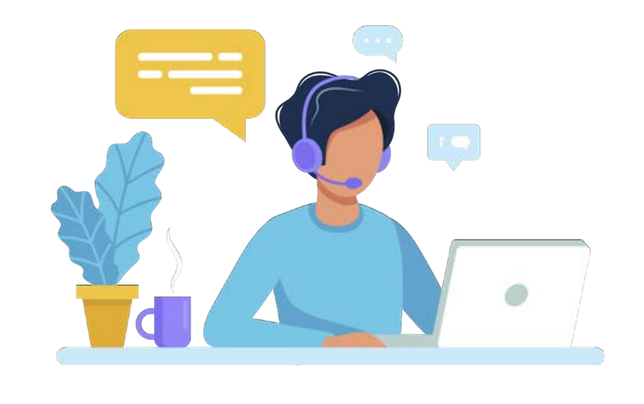
Mesa de apoyo a directores

Mesa de apoyo a Buddy y profesor

[Casos técnicos]

[Director de división / Director de departamento]

ACCIONES DE PREPARACIÓN A LA IMPARTICIÓN



- Reclutamiento y capacitación de Buddies Académicos, y responsables de atención (mesas de soporte, Coordinadores de seguimiento, atención a directores, entre otros).
- Definición del *roster* (materias, horarios) y asignación de Buddies Académicos a los profesores.
- Desarrollo de sistemas: reporte a incidentes, tableros de indicadores, y algoritmo para la asignación de Buddy Académico.
- Diseño de tableros y reportes ejecutivos.
- Comunicación y difusión de información a diferentes públicos.

RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LAS SESIONES SINCRÓNICAS

PERSONAS QUE DIERON SEGUIMIENTO A LA IMPARTICIÓN

1,391
Buddies Académicos (colaboradores y profesores)

115
Mesas de soporte, coordinadores, capacitadores, comunicación, reportes

58,084
Horas de trabajo invertido

SESIONES SINCRÓNICAS PROGRAMADAS

157,485
Sesiones **CON** acompañamiento al profesor



4,067,050
Alumnos materia **CON** monitoreo

CENTROS DE ATENCIÓN

Para atender cualquier incidente, dudas y solicitudes de atención, se reforzaron los servicios de los centros de apoyo institucionales, **Punto azul** y **Mi Contacto**, que atiende a alumnos y profesores.







RESULTADOS DE IMPLEMENTACIÓN Y CONCLUSIONES



CAPACITACIÓN PARA PROFESORES

(previo al inicio del MFD)

9,923	290	454	100	30
profesores capacitados	talleres 	horas sincrónicas a distancia	horas presenciales 	horas (duración cursos en línea)
				

El despliegue lo realizó "Desarrollo de la Facultad", que cuenta con presencia a nivel nacional en los 26 campus, organizados en cinco regiones.

ETAPA DE FORTALECIMIENT0 DE LA FACULTAD

+85%



profesores con autodiagnóstico

+4,000



profesores avanzando en capacitación

+370



talleres

+11,000



horas de capacitación a profesores



Despliegue realizado por el equipo de CEDDIE de cada Región.

ACOMPAÑAMIENTO A LA IMPARTICIÓN

Las actividades de seguimiento en la impartición integró a un grupo extendido de diversas direcciones de las áreas centrales de la institución, para poder lograr en dos semanas el arranque del MFD y la implementación a la fecha:

- Buddies Académicos (colaboradores y profesores)
- Mesas de soporte
- Coordinadores de seguimiento
- Capacitadores y asesores instruccionales
- Desarrolladores del sistema de Buddies y tableros de indicadores
- Desarrolladores de contenido y programadores web para sitios
- Atención a directivos, profesores y alumnos, responsables de la difusión y comunicación, así como de la generación de reportes e indicadores y de la habilitación tecnológica.



1,986
personas
han invertido



103,662
horas*

en la preparación y seguimiento a la impartición de este modelo.

*PERIODO FEBRERO-JUNIO Y VERANO 2020

RESUMEN DE IMPARTICIÓN

- Sesiones de clases acumuladas (Febrero-Junio y Verano): **454,087**
- Horarios con hasta **1,400** sesiones simultáneas.
- **El 99.9% promedio con sesiones SIN incidentes de impacto al alumno.** Solo el 0.1% presenta dificultades técnicas de conectividad o cambio de programación o formato por parte del profesor.

ATENCIÓN A PROFESORES A TRAVÉS DE "mi Contacto"

- Se atendieron **12,789 solicitudes** del 23 de marzo al 24 de abril, a través de las líneas de Mi Contacto.
- Los principales **temas de asesoría** versaron sobre el uso de herramientas tecnológicas como plataformas educativas (Canvas y Blackboard), Buddy Académico, uso de Zoom, instalación de *software*, uso de VPN, correo electrónico, telefonía y Escuchando TEC.

mi Contacto

12,789
atenciones

ATENCIÓN A ALUMNOS A TRAVÉS DE “Punto azul”



17,911
solicitudes

- Del 23 de marzo al 24 de abril se recibieron **17,911 solicitudes.**
- Se atendieron dudas referentes al modelo de continuidad académica y al Buddy Académico, herramientas tecnológicas como plataformas y portales, uso de Zoom e instalación de *software*, Fondo de apoyo a la contingencia, así como inquietudes relacionadas con Escolar y Tesorería.

ANALÍTICA DE VISITAS A SITIOS

(alumnos, profesores, abierto)

Actualizado al 17 de junio

	VISITAS	PAÍSES	DESCARGAS	CONTENIDOS
Alumnos Inicio: Marzo 23	45,642	México (en 28 estados), Estados Unidos, Francia, España, Guatemala, Ecuador, Honduras, Nicaragua	68,833	Páginas: 30 (inglés/español) Tutoriales: 18 Infografias: 5 Recursos: 25
Profesores Inicio: Marzo 13	14,132	México (en 32 estados), Estados Unidos, Francia, España, Reino Unido	11,806	Páginas: 34 (inglés/español) Tutoriales: 78 Formatos: 31 Infografias: 4 Canales y repositorios de video: 24 Recursos de apoyo: 66
Abierto Inicio: Marzo 23	20,952	México, Chile, Colombia, Perú, Argentina, El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Uruguay, Ecuador, España,	10,858	Páginas: 18 (inglés/español) Tutoriales: 11 Formatos: 5 Infografias: 1 Canales y repositorios de video: 9

PUBLICACIONES

CONECTA

Marzo 19 | Prepara Tec clases en línea 7,314 visitas
Marzo 20 | Clases en línea reto histórico 5,119 visitas
Marzo 23 | Así iniciaron las clases en línea 6,854 visitas
Abril 17 | Lanza Tec modelo optimizado en línea 2,300 visitas
Mayo 8 | ¿Cómo doy clases en línea efectivas? 1,259 visitas
Mayo 14 | Así se reinventaron estos 5 profesores para dar clases en línea 1,261 visitas

TRANSFERENCIA TEC

Mayo 15 | El mayor experimento de aprendizaje a distancia de la historia



IMPACTO EN REDES SOCIALES

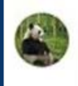
(Actualizado al 20 de abril de 2020)

CONTINUIDAD ACADÉMICA

Menciones	6.7 K
Impactos	10.7 M

- La gran mayoría de los mensajes en redes sociales han sido positivos.
- Alumnos, padres de familia y profesores destacan el "gran trabajo" que se ha logrado.
- Usuarios interactúan con profesores y les hacen preguntas sobre su experiencia en las clases en línea, siendo la principal inquietud "cómo atraen la atención de los alumnos".
- En los comentarios negativos los usuarios solicitan un "ajuste a la colegiatura" y la "carga excesiva de tarea".

En redes sociales de medios de comunicación externos al Tec se registran 331 notas y 22 millones de impactos.



Angeles Capriles Excelente calidad en las clases en línea, gracias por preocuparse que los alumnos puedan continuar con sus estudios a pesar de la contingencia 👍👏🎉🙏



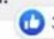
2

Me gusta · Responder · 1 d





Jocy Le B Muchas gracias por apoyar a nuestros hijos en estos momentos tan complicados. Agradezco infinitamente los esfuerzos de esta gran institución para que ellos continúen sus estudios de manera diferente y protegida. Efectivamente algunos tuvieron que regresara a sus lugares de origen pero fue mejor ante esta situación. Nos da más tranquilidad que estén en casa por el momento como usted bien dice son momentos de Mucha incertidumbre gracias por el esfuerzo de cada uno de los profesores, soporte técnico y equipo que tiene la institución.



3

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d

NOTAS

(Medios externos)

25 de marzo	El Norte	Abre Tec fondo de contingencias	Ver nota
25 de marzo	Milenio	Reporta ITESM Puebla mejor organización de estudiantes con clases en línea	Ver nota
25 de marzo	ABC Noticias	Ante Coronavirus, inicia TEC sus clases en línea	Ver nota
25 de marzo	El Sol de la Laguna	Tecnológico de Monterrey inicia clases en línea ante COVID-19	Ver nota
25 de marzo	El Sol de Zacatecas	Realiza Tec de Monterrey clases en Línea	Ver nota
25 de marzo	Omnia de Chuihuahua	Tecnológico de Monterrey inicia clases en línea ante COVID-19	Ver nota
25 de marzo	Diario Puntual	El Tec de Monterrey inicia clases en línea ante Covid-19	Ver nota
25 de marzo	El Occidental	Inicia clases en línea el Tecnológico de Monterrey campus Guadalajara	Ver nota
25 de marzo	e-Consulta	Reinició clases en ambientes digitales el Tec de Monterrey	Ver nota
25 de marzo	AM QRO	Más de 90 mil alumnos del Tec de Monterrey toman clases virtualmente	Ver nota
25 de marzo	El Heraldo de Chihuahua	Tecnológico de Monterrey continuara con programas académicos de manera digital	Ver nota
25 de marzo	Desde Puebla	Tecnológico de Monterrey inicia clases en línea ante COVID-19	Ver nota
25 de marzo	Quadratín QRO.	Más de 90 mil alumnos del ITESM toman clases virtualmente	Ver nota
25 de marzo	Cyber México	El Tec de Monterrey inició clases en línea ante COVID-19	Ver nota
25 de marzo	Radio Alegría	Ante la contingencia del covid-19, el ITESM inició clases en línea para estudiantes de profesional, postgrado y preparatoria, con el modelo flexible digital y de forma simultánea.	Ver nota
26 de marzo	Milenio	Tec de Monterrey imparte todas las clases en línea ante coronavirus	Ver nota
26 de marzo	El Diario de Querétaro	ITESM cumple con clases en línea al 100%	Ver nota
26 de marzo	ABC Noticias	Comienza Tec con clases en línea	Ver nota
26 de marzo	Milenio	Estudiantes son más organizados on line	Ver nota
26 de marzo	Players of Life	Tec de Monterrey regresa a clases	Ver nota
28 de marzo	Players Of Life (sitio)	Tec de Monterrey regresa a clases	Ver nota



EL NORTE | Vida

Abre Tec fondo de contingencias

En una clase a distancia, un grupo de alumnos compartió mensajes de aliento y prevención. Foto: Especial

EL NORTE / Staff

Monterrey, México (25 marzo 2020).- Para apoyar a sus alumnos más afectados económicamente ante la contingencia por el Covid-19, el Tec de Monterrey creará el Fondo de Contingencias para Estudiantes, que incluirá condonación de intereses en el pago de sus colegiaturas, créditos y becas extraordinarias.

"Estamos conscientes de



ABC

Comienza Tec con clases en línea



Ante Coronavirus, inicia TEC sus cl

línea

OPINIONES DE ALUMNOS, PROFESORES Y PADRES DE FAMILIA

El 25 de marzo, la **Dirección de Evaluación Académica y Efectividad Institucional** lanzó la encuesta “Escuchando TEC” para **alumnos** y **profesores**.

El objetivo fue obtener las impresiones sobre su experiencia durante la impartición de clases al inicio de la contingencia.



OPINIONES DE ALUMNOS

- A cuatro semanas del despliegue del Modelo Flexible y Digital, **11,977 alumnos** de Profesional, Preparatoria y Posgrado contestaron la encuesta de evaluación de satisfacción.

- **El rubro mejor evaluado por los alumnos fue la interacción con sus profesores: 63% está muy satisfecho o satisfecho.**

- En cuanto al modelo y su experiencia de aprendizaje, el 44% de los alumnos dijo estar muy satisfecho o satisfecho, 35% dio una opinión neutra, y 21% está insatisfecho o muy insatisfecho. Los comentarios más frecuentes de insatisfacción son sobre la carga de trabajo y la duración de las clases.

63 %

10 %

Muy satisfactoria/Satisfactoria

Neutral

Muy insatisfactoria/Insatisfactoria

Hillary Ayala

0:14 / 1:50

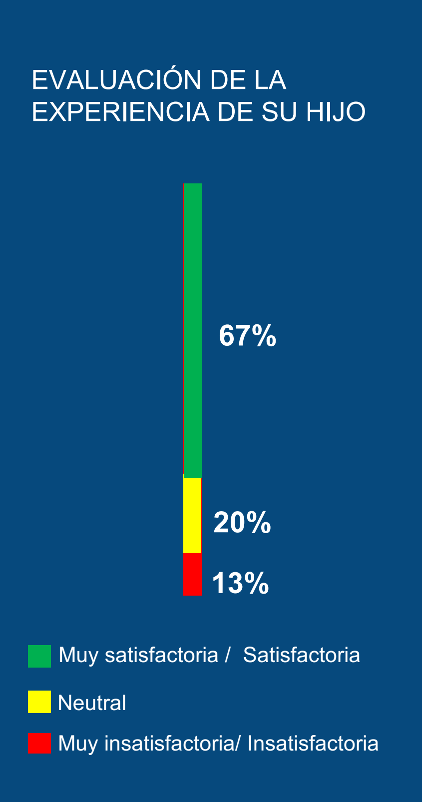
OPINIONES DE PROFESORES

- A cuatro semanas de impartición del Modelo Flexible y Digital, **691 profesores** de Profesional, Preparatoria y Posgrado contestaron la evaluación de su experiencia.
- **El 88% está muy satisfecho o satisfecho con su experiencia con el Modelo Flexible y Digital.**
- El **92%** de los profesores está muy satisfecho o satisfecho en la interacción con sus alumnos.
- El **84%** está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el modelo les permite cumplir con los propósitos de su materia y/o bloque.



OPINIONES DE PADRES DE FAMILIA

- **El 67% de los padres de familia de alumnos de Profesional y Preparatoria evalúan como positiva la experiencia de sus hijos en las primeras semanas bajo el Modelo Flexible y Digital.**
- Para los padres que no evaluaron como positiva la experiencia, la razón principal es la falta de interacción con los compañeros.
- Las sugerencias más frecuentes están relacionadas con hacer más dinámicas las clases.
- Otros aspectos que se destacan son felicitaciones a la institución y sus profesores, por la manera de continuar dando clases, y la rapidez con la que se dio respuesta a la contingencia.
- La retroalimentación se obtuvo de 1,588 padres de familia que contestaron la encuesta de satisfacción.



ASÍ SE VIVIÓ
EL MODELO FLEXIBLE Y DIGITAL












Recording
Vista del hablante
iPad de Aniza
María del Roble Mendi...
kippy
Deyra Charles
Idalia Villanueva
lanca Hilda Ag�ero L...
V�ctor Hugo Betanzo...
Rodolfo Manuel Bar...
silvia
Alan Granados
1/5
Ana Patricia Miralrio G.
Karla Cantú
Cesar Quiñones
Juan Manuel Campos S...
Ana Margarita Pardo M...
Claudia Rivera
Caridad
Carla Montfort
Sandra Alicia Mendoza...
RaúlAntonio Garza Cu...



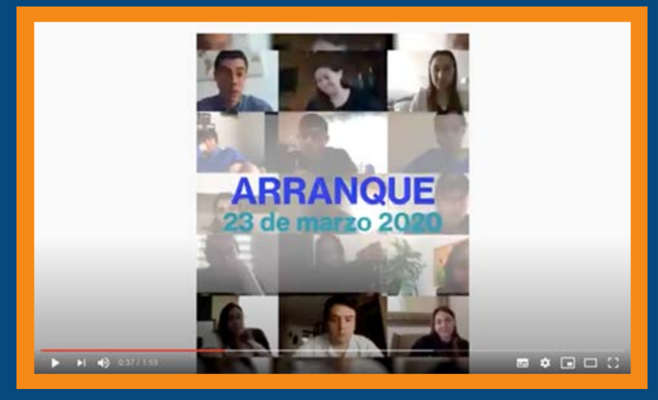




EL APRENDIZAJE
NECESITA
AULA, TÚ



¡UNIDOS SOMOS MÁS!



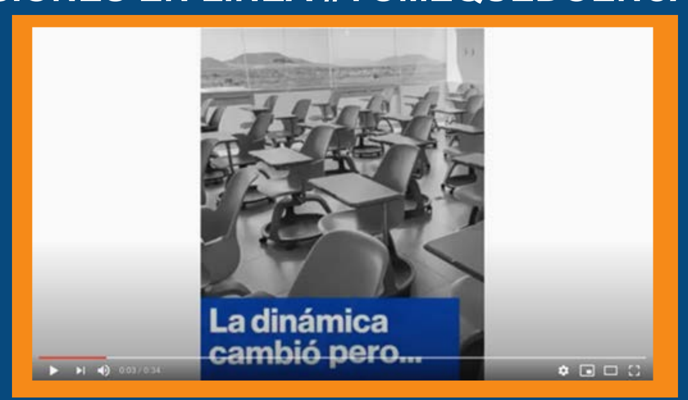
https://youtu.be/dyvDI3VYJNA

MODELO FLEXIBLE DIGITAL



https://youtu.be/x3PWbdQE8z0

SESIONES EN LÍNEA #YOMEQUEDOENCASA



https://youtu.be/qd3s0lWIIBQ





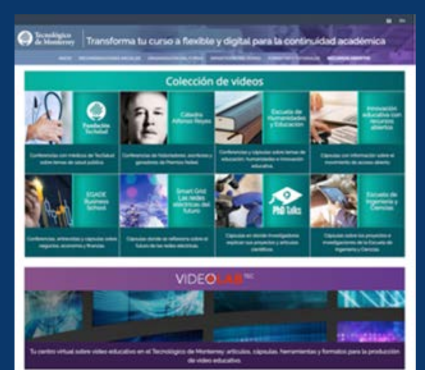


ENLACE CON EL MUNDO

Sitios con contenidos educativos abiertos, que integran prácticas de apoyo a docentes, y como una contribución del Tecnológico de Monterrey al mundo.



COVID-19
Recursos educativos y buenas prácticas



RECURSOS ABIERTOS
Transforma tu curso a flexible y digital para la continuidad académica



innovacioneducativa.tec.mx/continuidad-academica/

Versión del sitio “Transforma tu curso a flexible y digital para la continuidad académica”, para compartir al mundo.

SESIONES CON OTRAS UNIVERSIDADES PARA INTERCAMBIO Y ASESORÍA



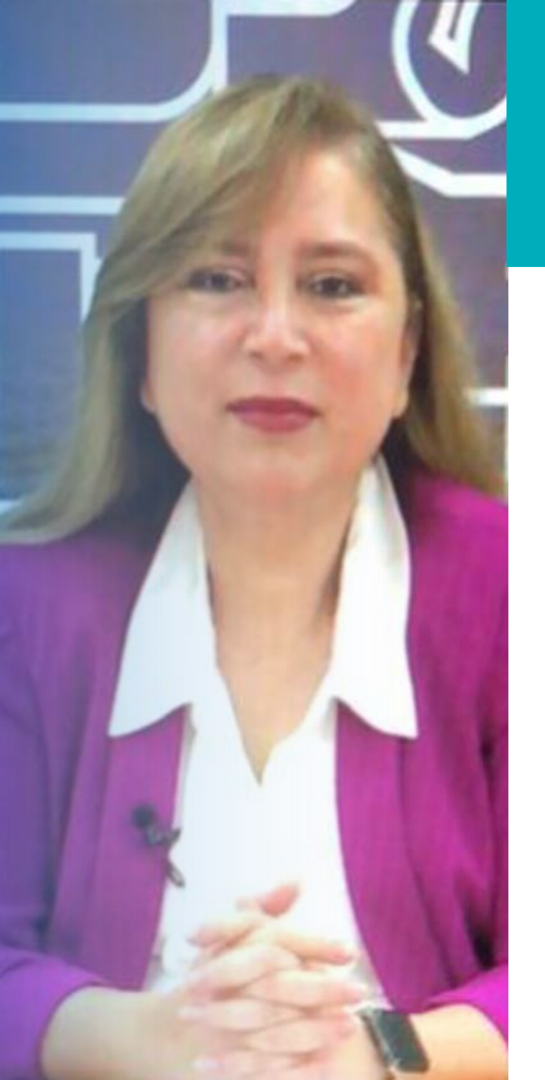








- Sesiones quincenales con un grupo de 10 universidades convocadas por el **Observatorio de Innovación Educativa** (entre ellas: **Universidad de los Andes**, **Universidad Católica de Chile**, y **Universidad Autónoma de Barcelona**).
- Reunión convocada por **Laspau** y ***Harvard University***, con la participación de más de 150 universidades instituciones para compartir conocimientos y experiencias.
- Intercambio de experiencias con ***Columbus Association of European and Latin American Universities***.
- Sesiones de intercambio con **CASE** (*Council for Advancement and Support of Education*).
- Conferencia a directivos y docentes de instituciones de educación superior, en colaboración con el **Ministerio de Educación de Chile** y la oficina del **Tecnológico de Monterrey** en este país (21 de abril de 2020).



NUMERALIA DE LA CONFERENCIA:
TRANSFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE HACIA UN MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



ASISTENCIA
SESIÓN EN VIVO

2,583

Registro de cuentas
de correo electrónico únicos



VISUALIZACIÓN
DE LA CONFERENCIA GRABADA

3,324*

* Registros del portal después de concluida la sesión (actualización al 23.abril.2020 | 20:00 h)



16 PAÍSES
CONECTADOS

- Argentina
- Bolivia
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El Salvador
- España
- Estados Unidos
- Guatemala
- México
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- República Dominicana
- Uruguay

INTERACCIÓN



315 Mensajes

129 Agradecimientos

87 Felicitaciones

61 Preguntas a expertas

32 Comentarios generales

6 Solicitudes





SEGUNDA FASE: MODELO FLEXIBLE Y DIGITAL 2.0

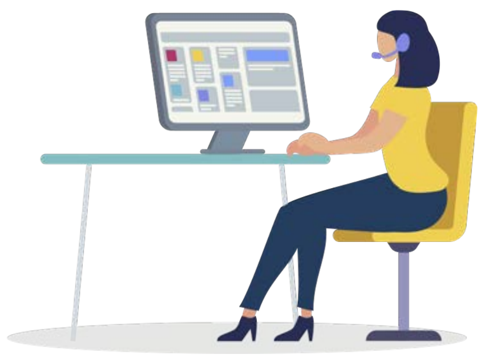
Como parte de los resultados de las primeras dos semanas de impartición, de opiniones y sugerencias de alumnos, profesores y padres de familia, se hizo la propuesta para la segunda etapa del M**odelo Flexible y Digital:**

la evolución al **Modelo Flexible y Digital Plus.**

EVOLUCIÓN A
MODELO FLEXIBLE Y DIGITAL PLUS

Para maximizar el aprendizaje y la experiencia formativa de los estudiantes, el Tecnológico de Monterrey anunció el 17 de abril de 2020, la evolución al **Modelo Flexible y Digital Plus** con los siguientes programas o estrategias:

- **Continuidad académica 2.0**
  Mejora del **modelo de formación a distancia**, tecnologías adicionales, nuevos recursos de aprendizaje y mentoreo para los estudiantes.
- ***Life@Home***
  Incluye actividades nacionales y locales de arte, cultura, deporte y entretenimiento.
- **Cuida tu mente**
  Busca apoyar la salud emocional de nuestros alumnos y sus familias.
- ***Boost your skills***
  Incluye recursos de aprendizaje complementario en plataformas como EdX y Coursera.
- **Beneficios de valor Tec**
  Extiende los beneficios exclusivos de proveedores y socios a las familias de los estudiantes.
- **Vinculación comunitaria**
  Beneficia con proyectos de salud, educación y desarrollo económico a personas y organizaciones externas al Tecnológico de Monterrey.



¿CÓMO PASAR DE UN MODELO DIGITAL BÁSICO A UNO AVANZADO?
ETAPAS DE TRANSFORMACIÓN

1ª

Sesión presencial se imparte en un modelo sincrónico digital (*webconference*) sin grandes ajustes en la estrategia didáctica.



- Escaso uso de herramientas adicionales.
- Bajo nivel de cambio de actividades en plataforma.

2ª

Rediseño de la estrategia didáctica presencial para un formato digital.



Interacción

- Se integran algunas herramientas de apoyo.
- Mayor grado de ajustes en contenidos de plataforma.

3ª

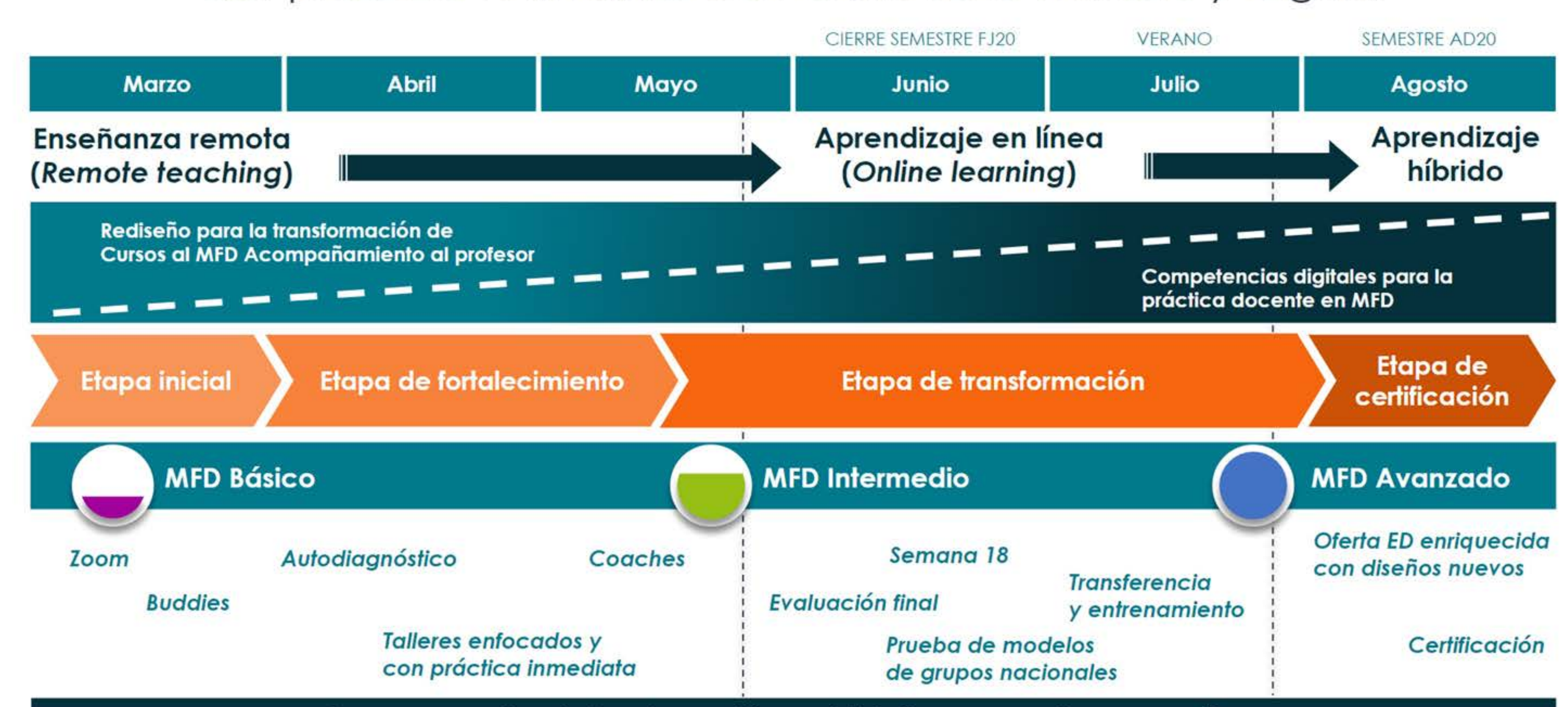
Planeación inicial de un curso basado totalmente en una estrategia didáctica para formato digital.



- Herramientas seleccionadas para asegurar una impartición digital en todas las actividades del curso.
- Distribución de las actividades en plataforma y sesión sincrónica obedeciendo a la estrategia didáctica.

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN

del proceso formativo con el Modelo Flexible y Digital





CÓMO NOS ORGANIZAMOS



En la primera fase, se integraron 11 comités con responsables a nivel nacional para implementar un plan de acciones y asegurar la continuidad académica.*



1. **Continuidad académica**: Joaquín Guerra
2. Colaboradores: Eric Pascual
3. Tecnologías de información: Javier Pescador
4. Eventos y actividades estudiantiles: Daniel Ballesteros
5. Salud mental: Luis Raúl Domínguez
6. Programas Internacionales: Francisco Huerta
7. Operación de campus: Raúl de Santiago
8. Comunicación: Karin Oechler
9. Soporte a operación TecMilenio: Juan Arenas
10. Soporte TecSalud: Fernando Castilleja
11. Finanzas: Pascual Alcocer

* Esta organización se implementó para el despliegue inicial de la continuidad académica.

ESQUEMA DE TEMAS Y RESPONSABLES PARA LA ESTRATEGIA

Comité de contingencia

CONTINUIDAD ACADÉMICA
Joaquín Guerra

MODELO FLEXIBLE Y DIGITAL PARA LA CONTINUIDAD ACADÉMICA
Beatriz Palacios

Otros temas para la continuidad académica

Equipo base

PREPARACIÓN DOCENTE
Olga Ballín

SITIO ALUMNOS Y PROFESORES
Lucía Caballero
Myriam Villarreal

IMPARTICIÓN
Maribell Reyes

HERRAMIENTAS Y PROCESOS CON TECNOLOGÍA
Bertha Saldívar

GESTIÓN DEL PROYECTO Y FINANZAS
Silvia Farías

ATENCIÓN A ALUMNOS
Tania Contreras

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN A PÚBLICOS
Norma Lara

Equipo de apoyo

ESPACIOS DE APOYO
Miguel Burgoin

SOPORTE HTI

LINEAMIENTOS ACADÉMICOS DE DESPLIEGUE
Juan Carlos Enríquez

REGLAMENTO ACADÉMICO
Beatriz Meléndez
Luis López

CENTROS DE CONTACTO
Mary Ochoa
Tania Contreras

SITIOS DE INTERÉS

















Vicerrectoría Académica y de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey

Si tienes alguna duda o necesitas más información,
contáctanos, o escríbenos a innovacioneducativa@servicios.itesm.mx.

D.R. © Tecnológico de Monterrey